

الجلسة الأولى:

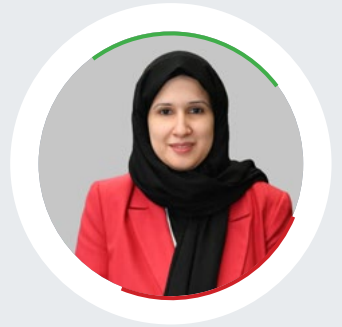
سياسات حماية المستهلك من أجل الاستدامة/تحقيق أهداف التنمية المستدامة

قائمة السير الذاتية

مديرة الجلسة

انتصار عبد العال

مديرة إدارة حماية المستهلك وسفيرة الابتكار الحكومي، وزارة الصناعة والتجارة، مملكة البحرين



المهندسة انتصار عبد العال، مدير إدارة حماية المستهلك وسفير الابتكار الحكومي بوزارة الصناعة والتجارة، والرئيس التنفيذي لتشجيع وحماية المنافسة بمملكة البحرين، حاصلة على شهادة الدبلوم العالي في مجال تأمين المنتجات والأفراد. وحاصلة على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية، وماجستير في الهندسة الصناعية والإدارية. حاصلة على درع سمو رئيس الوزراء الموقر كأكثر شخصية مؤثرة في مجال التميز الحكومي، وحاصلة على الشهادة الاحترافية لتقويم مطابقة جهات اصدار ومنح شهادات المنتجات والعمليات والخدمات وفق المواصفة الايزو 17065. عملت في مجال المواصفات القياسية واللوائح الفنية وتقييم المطابقة على المستوى المحلي والخليجي والعربي على مدى 15 عام. وتعمل حاليا في مجال حماية المستهلك على المستوى المحلي والخليجي والعربي. وعضو اللجنة الخليجية لحماية المستهلك في مجلس التعاون لدول الخليج العربي. وعضو اللجنة العربية لخبراء حماية المستهلك في المنطقة الحرة العربية التابعة لجامعة الدول العربية.

محمد أبو حيدر

مدير عام وزارة الاقتصاد والتجارة، لبنان



د. محمد أبو حيدر حاصل على الدكتوراه، من جامعة كلود برنارد - ليون، وحصل على ماجستير إدارة الأعمال في الإدارة إلى جانب درجة البكالوريوس في العلوم السياسية. تم تعيينه مستشاراً لوزير الصحة العامة في عام 2012. انضم الدكتور محمد إلى منظمة الصحة العالمية كمساعد فني لوزارة الصحة العامة وفي صيف عام 2014 انضم إلى الاتحاد الدولي للصليب الأحمر - العراقي كمدير للمشروع في عام 2015، انضم إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي كمسؤول تطوير الجودة في وزارة الاقتصاد والتجارة حتى صدور مرسوم تعيينه مديراً عاماً في يونيو 2020. وهو محاضر في جامعة الحكمة وجامعة القديس يوسف. وهو أيضاً عضو في مجلس إدارة مصرف لبنان ومجلس إدارة هيئة أسواق المال. تم تعيين الدكتور أبو حيدر مفوضاً عاماً للجناح اللبناني في إكسبو دبي 2020، ويشغل حالياً منصب المفوض العام لإكسبو الدوحة 2023.

بيدرو غاسبار

مدير عام شؤون المستهلكين، البرتغال



بيدرو برتغال جاسبار خريج الحقوق من الجامعة الكاثوليكية البرتغالية - لشبونة عام 1987. حصل على درجة الماجستير من كلية الحقوق بجامعة لشبونة مع أطروحة في القانون الإداري عام 2004 - «حالة الطوارئ البيئية». وهو أستاذ مساعد في جامعة لوسوفونا بين عامي 1992 و2002؛ أستاذ في الجامعة الأوروبية بين عامي 2002 و2012، وفني أول في الإدارة العامة البرتغالية منذ عام 1992. مساعد قانوني في العديد من المكاتب الحكومية (مصايد الأسماك، الشباب، البيئة، الطاقة ورئيس قسم المكتب القانوني للمديرية العامة للطاقة). يشغل منصب نائب مدير المديرية العامة للإدارة العامة - مدير عام إدارة التحديث والموارد الصحية بوزارة الصحة. شغل منصب المفتش العام للمفتشية العامة للزراعة والبحر والبيئة والتخطيط المكاني، والمفتش العام للهيئة الاقتصادية والسلامة الغذائية (ASAE) بين سبتمبر 2013 وأكتوبر 2023. ويشغل حالياً منصب المدير العام للمديرية العامة للمستهلكين منذ نوفمبر 2023.

أرناو إيزاغيري فيلا

مسؤول الشؤون القانونية، فرع سياسات المنافسة والمستهلك، شعبة التجارة الدولية والسلع الأساسية، الأونكتاد



أرناو إيزاغيري فيلا هو موظف قانوني في فرع سياسات المنافسة والمستهلك في مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية. وهو مسؤول مشروع UNCTAD DODR بشأن «توفير البنية التحتية للتجارة الرقمية وحل النزاعات عبر الإنترنت للمستهلكين كوسيلة لتحسين التجارة الدولية والتجارة الإلكترونية»، الذي يستهدف إندونيسيا وتايلاند. وكان في السابق مسؤولاً عن تنفيذ برنامج الأونكتاد لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للتكامل الإقليمي من خلال سياسات المنافسة وحماية المستهلك لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وعن برنامج كومبال وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، قبل ذلك. وكان مسؤولاً أيضاً عن المفاوضات الحكومية الدولية التي أدت إلى تنقيح مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك ويعمل حالياً كأمين سر فريق الخبراء الحكومي الدولي التابع للأونكتاد المعني بقوانين وسياسات حماية المستهلك. يحمل السيد إيزاغيري شهادة جامعية وماجستير في القانون من كلية الحقوق والأعمال ESADE، جامعة رامون لول في برشلونة. وهو أيضاً حاصل على درجة الماجستير في القانون الدولي بامتياز مع مرتبة الشرف من معهد الدراسات العليا في جنيف. لديه خبرة في ممارسة القانون الخاص وكذلك لدى منظمة التجارة العالمية، ووزارة الاقتصاد والمالية الفرنسية، والمعهد الوطني للدفاع عن المنافسة الحرة وحماية الملكية الفكرية في بيرو، ووزارة خارجية أندورا. ترتبط منشوراته المختلفة بالقانون الدولي العام، وقانون التجارة الدولي، وحماية المستهلك.

روبن سيمبسون

خبير استشاري في الأونكتاد وخبير دولي سابق في شؤون المستهلكين



روبن سيمبسون هو مستشار مستقل يعمل منذ عام 2016 لدى الأونكتاد في مجال حماية المستهلك والسياسات، وكان في البداية محررًا مساهمًا في دليل الأونكتاد المنقح بشأن حماية المستهلك (2017) والمنشور المرتبط به: تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال حماية المستهلك الأونكتاد (2018). وقد ركزت التقارير الأحدث على قطاعات محددة، مثل تقرير عام 2022 حول «حصول المستهلكين على الخدمات الأساسية: الطاقة والمياه والصرف الصحي»، وخلال الفترة 2020-23، تقريران حول حماية المستهلك في تقديم الخدمات الصحية، جميعها تقديم تحليلات للتقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. لقد عمل على نطاق واسع في العالم العربي منذ التسعينيات. بالنسبة لبرنامج الأونكتاد لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بشأن حماية المستهلك، قام بتطوير مبادئ توجيهية بشأن هيكل الوكالة وفعاليتها (2017) وبشأن مشاركة الأعمال (2017) بالإضافة إلى تقديم المشورة للحكومة الأردنية بشأن مشروع التشريع. أجرى أول مراجعة طوعية وطنية للأونكتاد لقوانين وسياسات حماية المستهلك والتي جرت في المغرب في عام 2018. وخلال الفترة 2020-2022، عمل مع البروفيسور بورغوني (أيضًا في البرنامج) لإعداد استراتيجية حماية المستهلك للمملكة العربية السعودية. منذ عام 2020، عمل في الأونكتاد في مسائل الأساليب الرقمية لتعزيز الوصول إلى الخدمات الصحية وفي برنامج تقييم «استعداد التجارة الإلكترونية» لدول أعضاء معينة (كوت ديفوار، 2020). عمل سابقًا كرئيس للسياسات ونائب مدير المجلس الوطني للمستهلك في المملكة المتحدة من عام 1987 إلى عام 2002 ومن عام 2002 إلى عام 2019 كمستشار أول للسياسات في منظمة المستهلكين الدولية، حيث عمل بصفته مع جمعيات المستهلكين في العديد من البلدان الناطقة باللغة العربية. وقد عمل لدى ISO في مشاركة المستهلكين في تطوير المعايير في المنطقة وفي البنك الدولي في الفترة من 2006 إلى 2018 في تطوير خدمات البنية التحتية، وخاصة المياه والصرف الصحي والطاقة.

